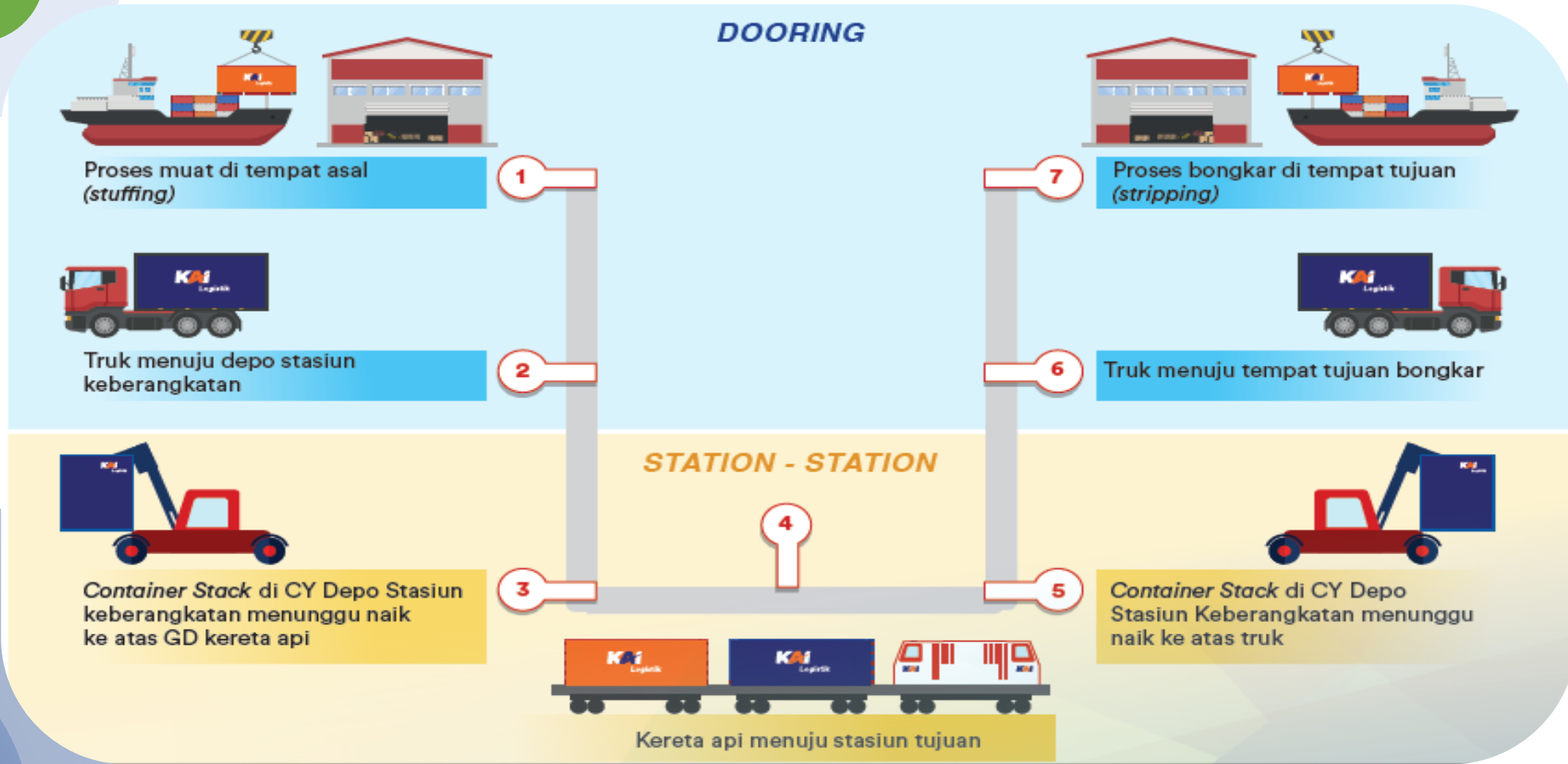




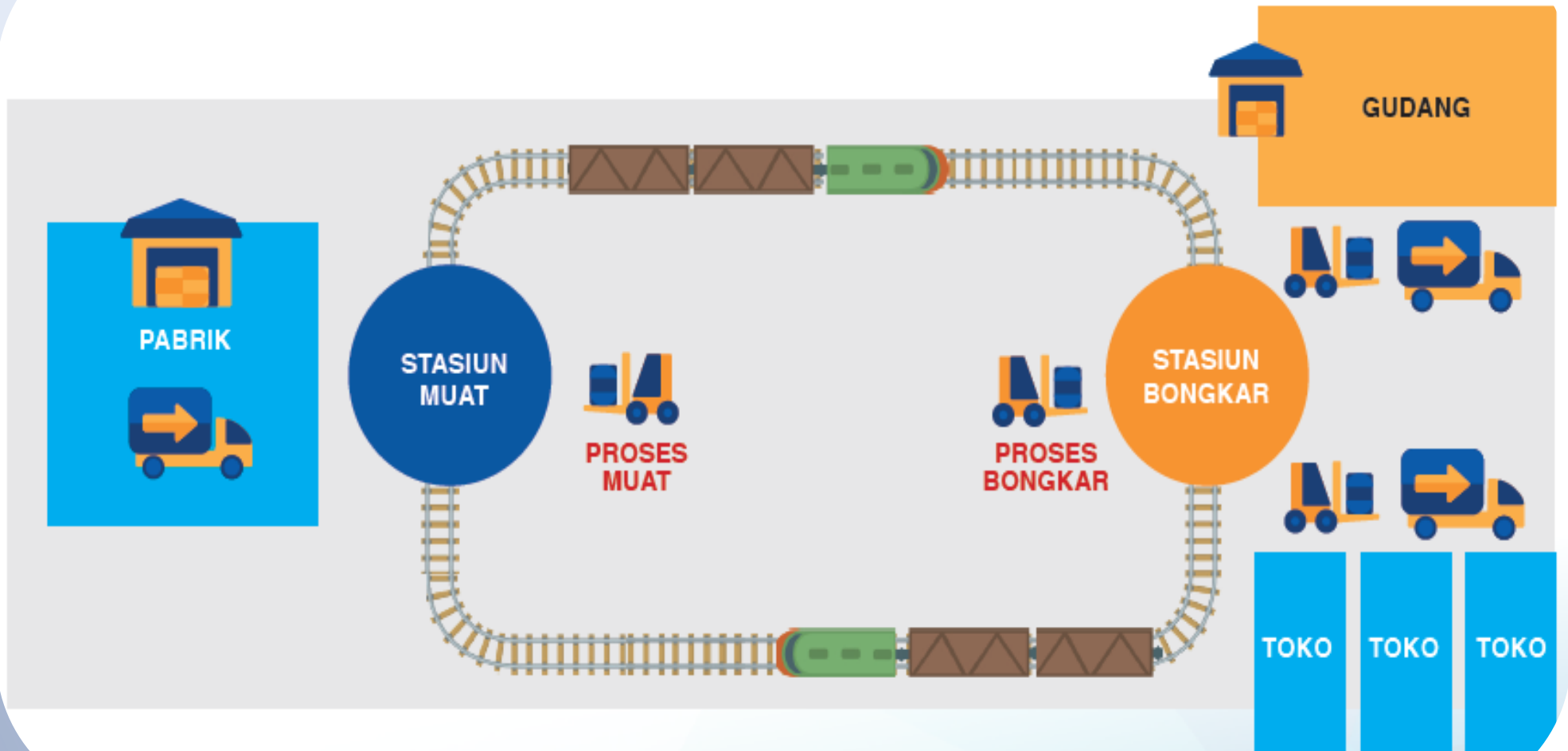
PROSES BISNIS



# PROSES BISNIS ANGKUTAN PETIKEMAS



# PROSES BISNIS ANGKUTAN SEMEN



# PROSES BISNIS ANGKUTAN LIMBAH B3



# PROSES BISNIS ANGKUTAN BHP KURIR & TRAX



**KEBIJAKAN**  
**MUTU, KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA DAN LINGKUNGAN**  
**(Quality, Safety, Health, and Environment)**

PT Kereta Api Logistik memiliki komitmen untuk menciptakan kondisi lingkungan kerja yang aman, selamat dan sehat bagi karyawan, para pemangku kepentingan, dan lingkungan di sekitarnya. Perusahaan turut mendukung pencapaian sasaran Mutu, Keselamatan, Kesehatan Kerja, dan Lingkungan (MK3L), berupa tidak adanya keluhan pelanggan, penyakit akibat kerja, cedera dan kematian yang disebabkan oleh kecelakaan kerja, dan tidak terdapat dampak signifikan terhadap lingkungan, yang akan mendukung terciptanya keberlanjutan bisnis organisasi.

Dalam pencapaian sasaran tersebut, perusahaan menetapkan strategi kerangka sistem manajemen MK3L berupa:

1. Menjadi mitra terpercaya dengan integritas dan dedikasi yang kuat.
2. Melayani sesuai dengan kebutuhan dan karakter setiap pelanggan.
3. Memberikan solusi dalam hal logistik dan pergudangan yang bernilai tambah bagi pelanggan, yaitu melalui manajemen inventory guna meminimalisasi dan memaksimalkan perputaran biaya.
4. Berkomitmen memberikan pelayanan yang cepat, tepat, akurat dengan mengutamakan aspek kualitas, aspek keselamatan kerja, dan aspek keamanan sebagai bentuk layanan perusahaan terhadap kepuasan pelanggan.
5. Manajemen risiko K3L untuk mengeliminasi bahaya dan mengurangi risiko K3L;
6. Mematuhi undang-undang dan peraturan K3L serta persyaratan lain serta standar industri yang relevan dalam penyelenggaraan kegiatan logistik.
7. Meningkatkan potensi sumber daya manusia dalam upaya untuk terus meningkatkan sistem manajemen MK3L serta pengawasan terhadap karyawan, pelanggan, kontraktor, dan pengunjung untuk menjamin peningkatan kinerja MK3L;
8. Sistem manajemen MK3L dan persyaratan teknis K3L yang harus dipenuhi oleh penyedia eksternal, seperti kontraktor, pemasok, konsultan, dll;
9. Evaluasi kinerja MK3L dan upaya tindak lanjut yang dibutuhkan.

Dalam memastikan upaya peningkatan berkelanjutan (*continual improvement*), maka perusahaan menjadikan hal-hal berikut sebagai fundamental dalam implementasi sistem manajemen MK3L:

1. Komitmen dan kepemimpinan manajemen;
2. Memperkuat konsultasi dan partisipasi aktif karyawan serta promosi MK3L untuk menciptakan budaya MK3L;
3. Manajemen pencegahan kecelakaan, penyakit akibat kerja dan pencemaran lingkungan;
4. Manajemen risiko dan peluang di setiap aspek kegiatan organisasi.

Kebijakan ini harus disadari, dipahami, dan dilaksanakan oleh seluruh manajemen, pegawai, dan rekanan yang bekerja atau berhubungan dengan PT Kereta Api Logistik. Kebijakan MK3L ini mulai berlaku saat ini dan akan dikaji ulang secara periodik untuk peningkatan kinerja MK3L.

Jakarta, 26 September 2022  
a.n Direksi PT Kereta Api Logistik  
Direktur Utama



TLN. Ahmad Malik Syah  
NIP.46953